

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ginkgo-Educa
Konsumstrasse 13
3007 Bern
info@ginkgo-educa.com

Allgemein

Anwendbarkeit und Umfang

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verein Ginkgo-Educa (nachfolgend «Ginkgo-Educa», «uns» oder «wir» genannt) und den Kunden betreffend folgende Angebote:

- Wissenschaftsklub
- Lernzyklus
- Ferienlager
- Geburtstagsfeier
- Spielgruppe

Mit dem Kunden abgeschlossene Einzelvereinbarungen gehen den vorliegenden AGB vor. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch, bevor Sie eine verbindliche Bestellung abgeben. Durch die verbindliche Bestellung unserer Produkte erklären Sie sich mit den nachstehenden Bedingungen sowie unserer Datenschutzerklärung einverstanden und erklären, dass Sie befugt sind, rechtsverbindliche Verträge abzuschliessen, und mindestens 18 Jahre alt sind.

Änderungen der Bedingungen

Ginkgo-Educa behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern, zu ergänzen oder zu aktualisieren. Jegliche Änderungen werden Ihnen per E-Mail mitgeteilt oder durch Veröffentlichung der überarbeiteten Bedingungen auf unserer offiziellen Website bekanntgegeben. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Bedingungen regelmäßig zu überprüfen, um über Aktualisierungen informiert zu bleiben. Ihre fortgesetzte Nutzung unserer Dienste nach dem Inkrafttreten von Änderungen zeigt Ihre Zustimmung zu den überarbeiteten Bedingungen an. Wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind, setzen Sie bitte die Nutzung unserer Dienste aus.

Abschluss des Vertrages

Der Vertrag über das Angebot entsteht, sobald die Anmeldung durch Ginkgo-Educa bestätigt wurde. Zu beachten sind die Stornierungsrichtlinien.

Sicherheit und Vorsichtsmaßnahmen

Expertenteam: Jedes Mitglied unseres Teams durchläuft einen gründlichen Auswahl- und Schulungsprozess, einschließlich aktueller Überprüfungen des Strafregisters, um sicherzustellen, dass Ihr Kind in kompetenten und fürsorglichen Händen ist.

Sichere Umgebungen: Wir sind bestrebt, sichere Umgebungen für alle unsere Aktivitäten zu schaffen. Unser Team führt strenge Risikobewertungen durch, um Unfälle zu verhindern. Obwohl wir jede Vorsichtsmaßnahme treffen, sollten Eltern sich bewusst sein, dass einige Aktivitäten Gegenstände beinhalten können, die potenziell leichte Verletzungen verursachen könnten, wie scharfe Gegenstände, verdünnte Chemikalien, leicht entzündliche Materialien, Trockeneis und andere Gefahren.

Unfallvorsorge: Trotz unserer besten Bemühungen können Unfälle passieren. In solchen Fällen haben wir eine gut definierte Richtlinie. Diese umfasst die Meldung von Unfällen, klare Kommunikation mit den Eltern, Erste-Hilfe-Maßnahmen und gegebenenfalls die Inanspruchnahme von Rettungsdiensten.



Chemische Sicherheit: Wir halten uns an strenge behördliche Richtlinien für die sichere Verdünnung und Verwendung von Chemikalien in unseren Experimenten. Unser Team unternimmt alle möglichen Schritte zur Risikominimierung. Wir führen nach den Experimenten eine gründliche Reinigung durch und verwenden Tischschutzdecken, um Verunreinigungen zu verhindern. Wir erinnern die Kinder auch daran, nach der Bearbeitung von Experimenten und Mitnahme-Experimenten wie Schleim ihre Hände zu waschen. Bitte beachten Sie, dass wir keine Verantwortung für den Verzehr von Mitnahme-Experimenten übernehmen.

Mitnahme-Experimente: Unsere Mitnahme-Experimente enthalten Zutaten oder kleine Teile, die nicht verzehrt werden sollten. Eltern, stellen Sie bitte sicher, dass diese Gegenstände außerhalb der Reichweite von kleinen Kindern und Haustieren aufbewahrt werden. Ginkgo-Educa haftet nicht für Vorfälle im Zusammenhang mit diesen Mitnahme-Experimenten.

Förderung positiven Verhaltens

Alter und Selbstständigkeit: Kinder sind in der Regel ab dem Alter von 4 Jahren in unseren Aktivitäten herzlich willkommen, vorausgesetzt, sie sind tagsüber nicht mehr auf das Tragen von Windeln angewiesen. Ausgenommen von dieser Voraussetzung sind Kinder, die die Spielgruppe besuchen.

Pünktlichkeit ist wichtig: Wir bitten höflich darum, sicherzustellen, dass Ihr Kind pünktlich zum Unterricht erscheint. Eine rechtzeitige Teilnahme hilft, den Ablauf des Unterrichts aufrechtzuerhalten und sicherzustellen, dass jeder das Erlebnis voll und ganz genießen kann.

Respektvolles Verhalten: Wir erwarten von allen Kindern, ihre Mitteilnehmer und den Raum von Ginkgo-Educa mit Freundlichkeit und Respekt zu behandeln. Unser Ziel ist es, eine sichere und inklusive Umgebung zu schaffen, in der jeder lernen und wachsen kann.

Positive Beteiligung: Obwohl wir aktive Mitarbeit fördern, kann ein Schüler, der kontinuierlich den Unterricht stört, gebeten werden, sich von Ginkgo-Educa zurückzuziehen. Diese Maßnahme würde nur ergriffen, wenn alle Versuche zur Lösung des Problems, einschließlich Gesprächen mit den Eltern oder Erziehungsberechtigten des Schülers, nicht zu einer zufriedenstellenden Lösung geführt haben.

Wissenschaftsclub und Lernzyklus

Anmeldung und Zahlung

Die Anmeldung erfolgt durch Ausfüllen des Anmeldeformulars. Die Zahlung ist vorgängig zu leisten. Wir werden Sie per E-Mail kurz nach erfolgreicher Verarbeitung Ihrer Zahlung benachrichtigen.

Stornierung durch den Kunden

Für Stornierungen gilt eine Kündigungsfrist von 30 Tagen. In diesem Fall erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung.

Krankheit des Kindes:

- Wir können keine Rückerstattungen für verpasste Tage aufgrund von gewöhnlichen Krankheiten anbieten.
- Wenn Ihr Kind aufgrund einer anhaltenden Krankheit oder eines Unfalls länger als zwei aufeinanderfolgende Wochen abwesend ist, werden die Kursgebühren auf Antrag zurückerstattet, sofern ein ärztliches Attest vor, das die Krankheit oder den Unfall nachweist.

Längerer Urlaub:

- Wenn Ihr Kind aufgrund eines Urlaubs für drei aufeinanderfolgende Wochen oder länger (außerhalb der Schulferien) abwesend sein wird, werden die Kursgebühren zurückerstattet, sofern der Antrag mindestens 30 Tage vor Ihrer Abreise gestellt wird. Beachten Sie jedoch, dass, wenn eine Rückerstattung gewährt wird, wir nicht garantieren können, dass ein Platz für Ihr Kind bei Ihrer Rückkehr verfügbar sein wird.

Stornierung durch Ginkgo-Educa:

- Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmeranzahl werden Sie per E-Mail benachrichtigt und Sie erhalten eine vollständige Rückerstattung.



- Wenn wir einen Kurs absagen müssen, z.B. aufgrund von Personalausfällen, Nichterreichung der Mindestteilnehmeranzahl, behördlichen Massnahmen oder anderen unvorhergesehener Ereignisse, werden wir zunächst einen Ersatzkurs an einem anderen Datum vorschlagen. Sollte das Ersatzdatum für Sie nicht passen, werden wir Ihnen umgehend eine vollständige Rückerstattung ausstellen.

Wissenschafts Ferienlager

Anmeldung und Zahlung

Die Anmeldung erfolgt durch Ausfüllen des Anmeldeformulars. Die Zahlung ist vorgängig zu leisten. Wir werden Sie per E-Mail kurz nach erfolgreicher Verarbeitung Ihrer Zahlung benachrichtigen.

Stornierung durch den Kunden

Rückerstattung bei Stornierung: Um eine Camp-Anmeldung zu stornieren, senden Sie bitte eine schriftliche Benachrichtigung und stellen Sie sicher, dass diese per E-Mail bestätigt wird. Hier ist unsere Rückerstattungsrichtlinie:

- Stornierungen, die mehr als 5 Wochen vor dem Camp erfolgen, erhalten eine vollständige Rückerstattung.
- Stornierungen, die mehr als 3 Wochen vor dem Camp bis zu 5 Wochen erfolgen, erhalten eine Rückerstattung von 50%.
- Stornierungen, die mehr als 1 Woche vor dem Camp bis zu 3 Wochen erfolgen, erhalten eine Rückerstattung von 25%.
- Leider können wir keine Rückerstattungen für Stornierungen in der Woche vor dem Camp anbieten.
- Rückerstattungen können nicht für verpasste Tage aufgrund von Krankheit angeboten werden.

Ersatz: Wenn Sie einen Ersatzteilnehmer im entsprechenden Alter finden, können Sie Ihren Platz auf sie oder ihn übertragen. Dies muss mindestens 7 Tage vor Campbeginn erfolgen.

Gebühren für Zahlungsabwicklung: Bitte beachten Sie, dass etwaige Rückerstattungen abzüglich der Gebühren für die Zahlungsabwicklung ausgestellt werden. Ihr Verständnis wird geschätzt.

Stornierung durch Ginkgo-Educa

Unsere Camps erfordern eine Mindestanzahl von Anmeldungen, um stattfinden zu können. Wenn dieses Minimum nicht erreicht wird, werden Sie 10 Tage im Voraus per E-Mail benachrichtigt, und Sie erhalten eine vollständige Rückerstattung.

Wenn Ginkgo-Educa ein Camp absagen muss (z. B. aufgrund unvorhergesehener Personalausfälle), haben Sie die Wahl zwischen einer vollständigen Rückerstattung oder einem Gutschein für eine zukünftige Dienstleistung.

Falls ein Camp aufgrund behördlicher Massnahmen (z. B. eines Coronavirus-Lockdowns) abgesagt werden muss, wird Ginkgo-Educa entweder das Camp neu terminieren oder eine vollständige Rückerstattung anbieten. Wenn aufgrund zusätzlicher behördlicher Massnahmen die Teilnehmerzahl reduziert werden muss, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen und gegebenenfalls die Plätze in der Reihenfolge der Buchung zuweisen.

Geburtstagsfeier

Anmeldung und Zahlung

Buchungsvorgang: Nach der Anmeldung ist eine Anzahlung von 100 CHF erforderlich. Nach Zahlungseingang wird sich ein Mitglied unseres Teams umgehend bei Ihnen melden, um Einzelheiten zu bestätigen und das Thema der Party zu besprechen. Sobald alle Partydetails geklärt sind und Ihre Fragen beantwortet sind, senden wir Ihnen eine Rechnung über den Gesamtbetrag. Bitte stellen Sie sicher, dass die Rechnung vor dem Partytermin beglichen wird.



Vollständige Zahlung: Wir bitten höflich um vollständige Zahlung vor Ihrer Partybuchung. Andernfalls behalten wir uns vor, den Termin zu stornieren.

Stornierung oder Terminänderung durch den Kunden

Stornierung der Party: Um eine Party zu stornieren, senden Sie bitte eine schriftliche Benachrichtigung und stellen Sie sicher, dass diese per E-Mail bestätigt wird. Hier ist unsere Rückerstattungsrichtlinie:

- Stornierung mindestens 4 Wochen vor dem Partytermin: Vollständige Rückerstattung.
- Stornierung zwischen 2 und 4 Wochen vor dem Partytermin: Rückerstattung abzüglich der Anzahlung von 100 CHF.
- Stornierung innerhalb von 2 Wochen vor dem Partytermin: Nicht erstattungsfähig.

Anfragen zur Terminänderung: Wenn Sie Ihren Partytermin verschieben möchten und Termine verfügbar sind, können wir Ihre Anfrage berücksichtigen. Beachten Sie jedoch bitte:

- Terminänderungen innerhalb von 1 Woche vor dem Partytermin unterliegen einer Verwaltungsgebühr von 150 CHF und einem allfälligen Schadenersatz für entgangenen Gewinn.

Gebühren für Zahlungsabwicklung: Bitte beachten Sie, dass etwaige Rückerstattungen abzüglich der Gebühren für die Zahlungsabwicklung ausgestellt werden. Ihr Verständnis wird geschätzt.

Stornierung durch Ginkgo-Educa

Wenn Ginkgo-Educa eine Party aufgrund unvorhergesehener Umstände wie Pädagogen-Notfälle, extreme Wetterbedingungen, behördliche Einschränkungen (z. B. COVID-bezogene Maßnahmen) oder höhere Gewalt absagen muss, erhalten Kunden eine vollständige Rückerstattung. Dies gilt, wenn wir keine geeignete Alternative im Einklang mit den behördlichen Vorschriften anbieten können. Wir bieten auch die Möglichkeit, die Party zu einem späteren Zeitpunkt ohne zusätzliche Kosten neu zu terminieren, wenn gewünscht.

Wenn das Alter eines Kindes nicht mit dem angegebenen Altersbereich für die Veranstaltung übereinstimmt, kann Ginkgo-Educa um vollständige Aufsicht durch einen Erwachsenen für dieses Kind bitten, mit voller Verantwortung. Wenn die gesamte Gruppe die Altersanforderung nicht erfüllt, behält sich Ginkgo-Educa das Recht vor, die Buchung ohne Rückerstattung zu stornieren.

Spielgruppe

Organisation / Leitung

Die Kinder werden von mindestens einer qualifizierten Fachperson im Vorschulbereich (nachfolgend „Leitung“) betreut. Je nach Anzahl der Kinder können zusätzliche Betreuungspersonen anwesend sein. Die Leitung bzw. Betreuungspersonen stehen in regelmässigem und offenem Kontakt mit den Eltern. Mindestens einmal jährlich wird (sofern möglich) ein Elternanlass durchgeführt.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt schriftlich mittels Anmeldeformular und gilt für das gesamte Schuljahr (August–Juli). Die Anmeldung ist verbindlich, sobald sie schriftlich bei Ginkgo-Educa eingereicht wurde, und der Kurs ist nicht übertragbar. Bei der Anmeldung für das Spielgruppenangebot müssen sämtliche relevanten Gesundheitsinformationen offengelegt sowie die Notfallinformationen vollständig ausgefüllt werden. Im Notfall kontaktiert die Gruppenleitung den Kinderarzt.

Zahlung

Die Semestergebühren sind im Voraus zu entrichten. Die Gebühren werden vierteljährlich jeweils Ende August, November, Februar und Mai fällig. Bei verspäteter Zahlung wird eine Mahngebühr von CHF 30.– erhoben. Erfolgt auch nach der zweiten Mahnung keine Zahlung, wird das Kind bis zum Nachweis der Begleichung der offenen Rechnung vom Angebot ausgeschlossen. Krankheit, aussergewöhnliche Ferien oder andere verpasste Lektionen werden nicht rückerstattet und können nicht nachgeholt werden.

Ferien

Ferien, Feiertage und Brückentage richten sich nach dem Ferienplan der Stadt Bern. Fällt ein Kurs auf einen Feiertag oder Brückentag, entfällt dieser ersatzlos. Der aktuelle Schulferienplan der Stadt Bern ist unter folgendem Link abrufbar: <https://www.bern.ch/themen/bildung/schule/schulferien>



Kündigung durch die Eltern

Die Anmeldung kann mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten jeweils auf Ende eines Monats schriftlich per Brief oder E-Mail an Ginkgo-Educa erfolgen. Vor Beginn des neuen Schuljahres kann der Vertrag bis zum 30. April ohne Kostenfolgen zurückgezogen werden. Nach diesem Datum wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 200.– pro Gruppe erhoben.

Kündigung durch Ginkgo-Educa

Wird ein Angebot aufgrund von Krankheit oder Unfall der Leitung abgesagt, erfolgt eine Rückerstattung. Die ausgefallenen Lektionen werden nicht nachgeholt.

Abholen und Bringen

Abholen und Bringen

Wir bitten höflich darum, dass die Kinder pünktlich abgeholt werden. Wir verstehen, dass unvorhergesehene Umstände gelegentlich Verzögerungen verursachen können, aber Eltern, die ihre Kinder regelmäßig verspätet abholen, können einer Verspätungsgebühr von 30 CHF pro verspätete Abholung unterliegen.

Wenn Sie Ihrem Kind erlauben, allein nach Hause zu gehen, informieren Sie bitte den Lehrer Ihres Kindes. Die Sicherheit Ihres Kindes hat für uns oberste Priorität, und klare Kommunikation hilft uns, für ihr Wohlergehen zu sorgen.

Haftung

Haftung

Ginkgo-Educa haftet nur bei Verletzung ihrer eigenen Pflichten aus diesen AGB und den darauf basierenden Vertragsbeziehungen für von ihr durch rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlässigkeit verursachte und nachgewiesene Schäden. Für leichte und mittlere Fahrlässigkeit sowie für mittelbare und Folgeschäden wird eine Haftung, ob aufgrund eines Vertrags, einer unerlaubten Handlung oder aus einem anderen Grund, ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Haftung von Ginkgo-Educa für den Verlust oder Beschädigung persönlichen Eigentums ist ausgeschlossen. Wir raten davon ab, wertvolle Gegenstände oder Kleidung mitzubringen, die nicht schmutzig werden sollen. Darüber hinaus empfehlen wir dringend, dass Ihr Kind durch Ihre persönliche Haftpflichtversicherung abgedeckt ist, falls Ihr Kind Schäden an Eigentum oder Besitzütern von Ginkgo-Educa verursacht.

Ginkgo-Educa übernimmt keine vertragliche oder ausservertragliche Haftung für Schäden, die durch Hilfspersonen verursacht werden, die zur Erbringung der Leistung herangezogen werden.

Ereignisse ausserhalb unseres Einflussbereichs

Bei Eintritt eines Ereignisses, welches ausserhalb unseres Einflussbereichs und unserer Kontrolle liegt (sog. höhere Gewalt), übernehmen wir keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung oder verspätete Leistung jeglicher Pflichten aus diesen AGB und den darauf basierenden Vertragsbeziehung. Ein Ereignis ausserhalb unseres Einflussbereichs liegt beispielsweise in folgenden Fällen vor:

Bei Streiks, Sperren oder anderen industriellen Handlungen durch dritte Parteien, Invasionen, Terroristenanschläge, Krieg, Feuer, Explosionen, Stürme, Fluten, Erdbeben, Epidemien, Pandemie, anderen Naturkatastrophen, oder das Versagen von öffentlichen oder privaten Kommunikationsnetzwerken oder die Nutzungsunfähigkeit der Schienen-, Versand-, Flug-, Kraffahrtstrecken oder anderer Mittel des öffentlichen oder privaten Verkehrs.

Sollte es zu einem Ereignis ausserhalb unseres Einflussbereichs kommen, das die Erfüllung unserer Pflichten innerhalb des Vertrags beeinflusst, werden wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt darüber informieren.

Datenschutz

Zum Schutz der Privatsphäre aller Kinder werden Fotos auf öffentlichen Plattformen (z. B. Social Media) grundsätzlich anonym veröffentlicht. Eltern dürfen ausschliesslich Fotos ihres eigenen Kindes aufnehmen oder veröffentlichen. Für alle anderen personenbezogenen Fotos ist stets die Einwilligung der betroffenen Person bzw. deren Erziehungsberechtigten erforderlich.

Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Datensicherheit entnehmen Sie bitte dem Dokument „Datenschutzerklärung“, welches auf unserer Website www.ginkgo-educa.com abrufbar ist.

Urheberrecht

Urheberrecht

Alle Urheberrechte und sonstigen geistigen Eigentumsrechte, die von Ginkgo-Educa geschaffen werden, sei es, dass sie Ihnen überlassen oder im Rahmen eines Dienstes verwendet werden, sind und bleiben das ausschließliche geistige Eigentum von Ginkgo-Educa.

Die im Rahmen eines Dienstes bereitgestellten Materialien werden unter der strengen Bedingung verbreitet, dass ihre Verbreitung, Vervielfältigung, Änderung, Veränderung oder Bereitstellung für jede andere Einrichtung oder Person zu jeglichem Zweck strengstens ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Ginkgo-Educa untersagt ist.

Salvatorische Klausel

Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese AGB, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen und allfällige Streitigkeiten findet ausschliesslich materielles schweizerisches Recht Anwendung.

Der Gerichtsstand ist Bern.